



Illustration: Karin Grönberg

MEN SEN DÅ...

Genom Coronakrisen har vi tvingats in i helt nya förutsättningar och fortfarande är osäkerheten stor inför hösten. Vad har vi lärt oss? Hur går vi vidare? Vi på Directa vill dela med oss av vad våra kunder har berättat för oss, vad forskningen visar samt våra egna reflektioner kring balansen mellan det digitala och det fysiska mötet.

Våra kunder berättar för oss

Det har fungerat förvånansvärt bra med distansarbete. Möten blir ofta effektivare men ställer samtidigt högre krav på planering, innehåll och struktur. Det gäller även delar av utbildningar. Man slipper resor och sparar både tid och pengar. Det är dock svårare att "nä fram" och aktivt interagera. Tid för reflektion är svårare att uppnå på distans. De små nyanserna försvinner. Alla kommer inte till tals lika naturligt, vilket också är olika för olika personer, t.ex. om man är mer introvert eller extrovert.

Att leda på distans kräver att vi har tätare uppföljning, tydligare mål och förväntningar samt högre grad av lyhördhet från chefer. Avstämningarna måste organiseras mer. Det är svårare att få koll på hur medarbetarna "faktiskt" mår när det görs på distans. Arbetsmiljöaspekten gällande både fysiskt och psykiskt förändras. Vad är arbetsgivarens ansvar, vad måste medarbetaren ta ansvar för? Högre grad av självledarskap och egen disciplin krävs.

Återgångsplaneringen och anpassning efter nya förutsättningar är viktig framåt. Vi kan ha både högt tryck och stiltje i organisationen och båda situationerna kan stressa. Högt tryck med bokningar hela dagarna eller lågt tryck med färre möten och tankar kring om man behövs. Vi behöver ta lärdom och reflektera över det vi har varit med om och fundera på vad som passar bäst att göra digitalt respektive när vi behöver träffas på riktigt. Låta kontoren verkligen bli samarbetsplatser!

Forskningen visar

Flexibelt arbete upplevs överlag som positivt och fördelaktigt för balansen mellan jobb och fritid. Baksidan är att det lätt blir ett gränslöst arbete - strategier behövs för att kunna upprätthålla en hållbar balans.

Distansarbete kräver en mycket mer aktiv chef och ett mer strukturerat ledarskap både vad gäller kontinuerlig återkoppling och att tydligt markera inom vilka ramar arbetet ska utföras. Utan kontinuerlig kommunikation finns en risk att anställda förlorar sin känsla av sammanhang i arbetet när man jobbar mycket på distans, vilket kan ha en negativ effekt på arbetsmotivationen.

Samhällskriser kan leda till ökad stress och utmattningssjukskrivningarna ökar. Ofrivillig isolering leder till ensamhet och är också en faktor som kan påverka den psykiska hälsan negativt. Vi behöver rutiner för att må bra.

Vi behöver mötas och byta idéer. Man förlorar väldigt mycket av det icke-verbala när man sitter framför en skärm.

De som vid distansarbete arbetar hemma mer frekvent upplever högre grad av stress och mer osäkerhet kring sin plats i organisationen

Våra egna spaningar då?

Även vi konstaterar att det varit förvånansvärt enkelt att ställa om vårt arbetssätt till ett mer digitalt. Det är lätt att dra slutsatsen att vi framöver kommer att gå över till ett mer digitalt sätt att arbeta, av kostnads- eller miljömässiga skäl, men också av effektivitetsskäl.

Samtidigt behöver vi nyansera bilden. Evolutionsmässigt är vi människor inte anpassade att sitta flera timmar framför en datorskärm. Vi har behov av att relatera och spegla oss i andra människor och det gör vi bäst när vi ses fysiskt. Vi är dessutom olika som människor med olika stora behov av social och kollegial samvaro.

Vi tror alltså att nya digitala arbetssätt även fortsättningsvis kommer kombineras med fysiska möten, utbildningar och andra utvecklingsinsatser.

Att jobba på distans ställer krav på vår förmåga att disciplinera, men också motivera oss själva. Den gränslösa arbetsmiljön utmanar chefens sätt att leda och ställer krav på ännu tydligare

styrning och uppföljning. Samtidigt behöver ledare fortsatt leda genom att motivera och agera föredöme.

Distansarbetet utmanar också medarbetare att hitta en bra balans mellan disciplin och motivation. Självedarskap och självmotivation kommer att bli begrepp som vi kommer se mer av och också jobba med i olika utvecklingsinsatser hos kunder.

Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA) kommer aktualiseras, med fokus på arbetstidens förläggning och arbetsbelastning.

Vi på Directa rustar oss för nästa steg och vi hjälper gärna till med en strukturerad återgångsplanering. Initialt tänker vi att det finns stort behov av att sätta sig ned i team och ledningsgrupper och utvärdera vårens erfarenheter. Hur var det innan Corona? Hur har arbetet fungerat under den här perioden? Hur vill vi ha det framåt? Vad passar bäst att arbeta med på distans/digitalt kontra fysiska möten, även efter Corona-tider? Eller kort sagt

Men sen då...

Tips på våra kommande öppna kurser. Läs mer och anmäl dig på vår hemsida www.directa.se

OBS! sommarerbjudande på UL om du anmäler dig senast 3 juli

Ny som chef

Är du en nybliven chef, ledare, projektledare eller har du planer på att söka en sådan roll? Då är den här kursen perfekt för dig. Två praktiska dagar, där du får nya kunskaper och verktyg, som gör dig säkrare och tryggare i din roll som chef och ledare.

Den här kursen ger dig en bra start för dig i din nya chef- och ledarroll och den leds av våra mest erfarna konsulter. Kursen är praktiskt inriktad och fokuserar på tre huvudområden.

- Att leda sig själv – självinsikt!
- Att leda andra
- Att leda verksamheten/affären

Tid/Plats: 8 + 22 okt, externat centralt i Stockholm

Utvecklande Ledarskap (UL)

Välkommen till fyra dagars intressant och värdefull ledarskapsutbildning inom Utvecklande Ledarskap (UL) – Försvarsmaktens ledarskapsmodell sedan 2003. Kursen genomförs av våra UL-utbildade konsulter i Directas lokaler i små grupper om max 8 personer, vilket bidrar till öppenhet och engagemang.

Utbildningen vänder sig till dig som vill skapa en arbetsmiljö som lockar fram det bästa av både dig själv och dina medarbetare genom att fokusera på:

- Du är ett föredöme
- Du inspirerar och motiverar
- Du konfronterar och stödjer

Två tillfällen: 30-sep-2 okt + 10 dec samt 2-4 dec + 19 feb -21.

Vi önskar er alla en välbehövlig och avkopplande ledighet i sommar!

Lillemor, Bengt, Marie, Ing-Marie, Christina, Joar, Susanne, Anders och Ingela

Directa

Erfarenhetskonsulter som kompletterar varandra inom affärsutveckling, ledarskap och kommunikation



Directa Svenska AB. Rådmanngatan 88, 113 29 Stockholm. www.directa.se