

ETT AFFÄRSMÄSSIGT HELHETS- PERSPEKTIV SOM GENOMSYRAR HELA FÖRETAGET

Affärsmannaskap handlar inte bara om kortsiktiga vinster. Det handlar lika mycket om att förstå kundbehov, utveckla befintliga affärsrelationer och självklart att skapa nya affärsrelationer.

Nästan alla företag vi på Directa kommer i kontakt med uttrycker behov av att utveckla affärsmannaskapet i sin organisationen. Den hårdnade konkurrens gör att affärsmannaskapet inte bara kan läggas på säljare och kundtjänst utan affärsmannaskapet måste genomsyra hela företaget.

Med affärsmannaskap avser vi hela processen från att skapa kundrelationen till att våga ta rätt betalt. Medarbetaren ska se helheten ur ett affärsmässigt perspektiv och sin roll i helheten. Vi eftersträvar att deltagarna efter programmet ska ha tagit steget mot att bli "affärsmän", d v s att kunna omsätta de nya kunskaperna i praktiken.

MED DIRECTAS UTVECKLINGSPROGRAM I AFFÄRSMANNASKAP VILL VI;

- öka medarbetarnas kundorientering
- öka förståelsen för säljprocessen och säljarbetet
- känna igen och utnyttja affärsmöjligheter
- förbättra kundrelationer
- lära sig vissa tekniker av betydelse för ovanstående

"Jag tycker att Directas konsulter är väldigt förtroendeingivande. Deras program i affärsmannaskap har skapat medvetenhet och nya insikter hos våra tekniska konsulter. Insikter kring det egna beteendet och kundbemötandet kopplat till lönsamheten för Tyréns. De påverkar gruppen på ett positivt sätt som skapar trygghets samtidigt som de inspirerar deltagarna att tänka i nya banor. Det händer något i rummet när de är med!"

Åsa Lindberg, kompetensutvecklare på Tyréns

LÅTER DET INTRESSANT?

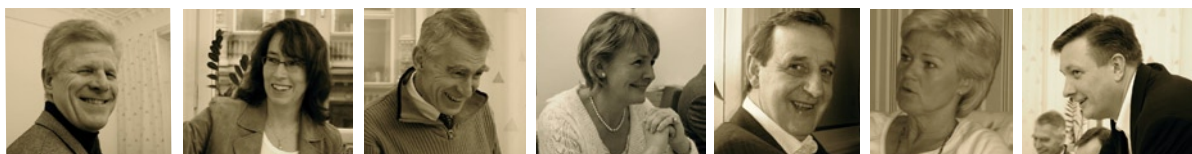
Kontakta oss på Directa för ett första möte!

Bengt Johansson 070-590 32 24, bengt.johansson@directa.se

Barbro Steenstrup 070-676 96 66, barbro.steenstrup@directa.se

Laurie Chapman 070-660 79 10, laurie.chapman@directa.se

Directa Erfarna konsulter som kompletterar varandra inom affärsutveckling, ledarskap och kommunikation



Directa Svenska AB. Rådmanngatan 88, 113 29 Stockholm. www.directa.se